

## 📺 Zoomを利用したオンライン面会のご案内 📺

現在新型コロナウイルスの影響で、入院患者さんとの面会を禁止させていただいております。ご家族が県外や遠方にお住まいの方や、ご都合によりガラス越し面会に来院ができない方を対象に入院患者様と院外からオンラインで、顔を見ながらお話ししていただけるよう対応致します。下記ご利用条件等を確認のうえ、お申込み下さい。

### ※【ご利用条件・ルールについて】

- ①下記「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。このサービスをご利用される時点で、同意頂いたものとして取り扱いさせていただきます。
- ②面会頻度は、月2回を限度とさせていただきます。
  - ・オンライン面会は、**【木曜日(祝祭日を除く)で1回の面会時間は、最大10分】**。
  - ・面会の可能な**【時間帯は、14:00～14:10、14:30～14:40】**となります。
- ③完全予約制となりますので、予め電話にてご予約下さい。
  - ・予約の締め切りは、面会ご希望日の3日前(日、祭日を除く)16時までとさせていただきます。キャンセルは随時受け付けています、電話にてご連絡お願いいたします。
- ④オンライン面会に必要な端末・アプリ・メール設定(迷惑メールフォルダー解除)等はご家族側で、ご用意・設定ください。
- ⑤患者さん、またはご家族のスマートフォン等を病院職員が操作して設定等することは致しかねます。(ご入院されている患者さん側は、病院側のデバイスを用いて病院職員がZoom操作を行います)
- ⑥対象は、患者さんのご家族であり、入院時確認させていただいた方までとさせていただきます。
- ⑦利用アプリは、「Zoom」に限定させていただきます。
- ⑧通信にかかる費用は、ご家族負担となります。(個々の契約内容により費用は異なります。)
- ⑨オンライン面会申し込み後、当院オンライン面会専用メールアドレス(shirane3f@gmail.com)へ下記必要事項の送信をお願い致します。メール受信後、当日の面会時間までに「Zoom」のミーティングルームURL(<http://us05web.zoom.〇〇〇〇...>)をメールにてご連絡させていただきます。

### ※【必要事項・個人情報の取り扱いについて】

- ①オンライン面会サービス利用にあたり、  
「患者様氏名」「面会代表者氏名」「面会代表者メールアドレス」「面会当日連絡のつく電話番号」を個人情報として提供いただきます。
- ②今回取得する個人情報は、オンライン面会のみで使用し、第三者に提供することはありません。

### ※【オンライン面会当日】

- ・「Zoom」の招待メールにて、お送りしたURLをクリックして下さい。
- ・環境、回線状況、患者さんの状態、病棟の緊急対応等により、急遽面会を中止させていただく事があります。中止連絡は、病院からさせていただきます。予めご了承下さい。

※状況により、変更になることがございます。

◎予約・相談は、**白根クリニック 病棟までご連絡下さい。**

代表 0278-24-1701

白根クリニック